

RETOUR - REMBOURSEMENT

Pour nous retourner un article il vous faut d'abord nous informer de votre retour en nous envoyant votre numéro de commande* suivi de la mention "retour article" à l'adresse mail suivante : contact@tableauxdumonde.com
(*Votre numéro de commande correspond au numéro qui se trouve sur votre mail de confirmation de commande)

Une fois le numéro de commande obtenu, merci de le renseigner ci-dessous :

Commande n°:

Raison de retour : (entourer le ou les numéros correspondants à votre réponse)

- | | |
|--|---|
| 1. Article non conforme à la description | 6. Article non conforme à la photo |
| 2. Trop grand | 7. Trop petit |
| 3. Couleurs non conformes | 8. Défaut / réclamation |
| 4. Rapport qualité / prix non satisfaisant | 9. Délai trop long |
| 5. Erreur lors de la commande | 10. Commandes de plusieurs tailles / couleurs |

COMMENTAIRES :

RETOUR

1. Retournez le produit non abîmé dans son emballage d'origine avec cette feuille dûment remplie.
(Attention les toiles et cadres doivent être intacts. Dans le cas contraire nous n'accepterons pas le colis.)

2. Envoyez le tout à l'adresse de retour suivante via **Mondial Relay (mondialrelay.fr)** :

**TDM
110 avenue Roland Carraz
21300 Chenôve**

Adresse email à renseigner : contact@tableauxdumonde.com

Ensuite, dès réception de votre colis et après vérification de l'état de vos articles, nous vous créditons du montant de votre achat, **moins les 20% de frais de restockage**, directement sur le compte bancaire utilisé lors de la prise de commande.

REMBOURSEMENT

Nous vous remboursons après vérification de la conformité des articles renvoyés directement sur le compte bancaire utilisé lors de la prise de commande. Le délai de remboursement est environ de 7 jours ouvrables. Attention, si vous avez effectué un règlement via PayPal le délai de remboursement peut aller jusqu'à 15 jours (dans ce cas de figure PayPal utilise son propre système de remboursement).